

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES IGS**

La Política de Privacidad, en lo sucesivo denominada "la Política", define los alcances y responsabilidades de IGS en cuanto al manejo y tratamiento de los datos personales de sus clientes, tanto aquellos que interactúan de manera puntual como habitual con la empresa, y las acciones relacionadas con dichos datos.

IGS realizará el tratamiento de la información personal de sus clientes para los fines que estos y/o la normativa vigente autoricen, los cuales se indican más adelante. Esta política se aplica a todos los contratos o acuerdos que IGS celebra con sus clientes, independientemente de su origen.

### **I. Definiciones**

A efectos de esta política, se aclaran los siguientes términos:

- Datos personales: Información relacionada o referida a una persona natural que pueda ser identificada o identificable.
- Datos sensibles: Datos que hacen referencia a características físicas, morales o situaciones privadas de una persona.
- Encargado del tratamiento de datos: Persona natural o jurídica que procesa los datos personales en nombre de IGS.
- Responsable del tratamiento: IGS, quien tiene la autoridad para decidir sobre el tratamiento de los datos personales de sus clientes.
- Titular de los datos personales: Persona natural cuyos datos son tratados por IGS.
- Tratamiento de datos: Conjunto de operaciones realizadas con datos personales, que incluyen su recolección, almacenamiento, uso y eliminación.

### **II. Obtención de los Datos**

IGS recoge y procesa datos de identificación y condiciones contractuales, así como datos comerciales, financieros, económicos y transaccionales, que incluyen información personal. Los medios para obtener estos datos son:

1. Contacto o relación comercial, ya sea en persona o a través de medios electrónicos.
2. Acceso a bases de datos públicos y disponibles para entidades financieras.

### **III. Tratamiento de los Datos**

Los datos personales obtenidos por IGS serán empleados exclusivamente para los fines descritos en esta política.

#### **1) Fines**

##### Ámbito comercial

- Diseñar y administrar productos contratados u otros.
- Crear perfiles comerciales para ofrecer servicios y productos adicionales.
- Ejecutar acciones comerciales relacionadas con los productos intermediados por IGS.
- Validar la identidad del cliente y conservar grabaciones de voz o imagen durante la contratación.

##### Ámbito Informativo

- Enviar información sobre productos y servicios, promociones y ofertas.
- Realizar encuestas de satisfacción sobre nuestros servicios.

##### Gestión de Riesgo

- Implementar gestiones preventivas en cumplimiento de normativas, como la prevención del lavado de activos.

## **2) Tratamiento corporativo**

IGS podrá compartir datos con otras entidades del grupo y otros para acciones comerciales y cumplimiento de obligaciones legales, siempre con el consentimiento del cliente.

## **3) Período de tratamiento**

Los datos se mantendrán durante el tiempo que la normativa vigente lo establezca y mientras sean necesarios para la prestación de servicios, incluso después de finalizada la relación contractual.

## **IV. Transmisión y Transferencia**

IGS podrá transmitir datos para su procesamiento y almacenamiento, dentro o fuera del país, a proveedores externos que cumplen con los estándares de seguridad aplicables.

## **V. Mantenimiento de los Datos**

Los titulares de datos tienen derecho a:

1. Solicitar información sobre sus datos y su tratamiento.
2. Actualizar o rectificar datos erróneos o desactualizados.
3. Solicitar el bloqueo de información si no desean recibir comunicaciones de marketing.

## **VI. Seguridad**

IGS implementa medidas de seguridad para proteger los datos personales de accesos no autorizados y otras amenazas. La información será tratada con confidencialidad y reserva, y se prohíbe su uso para fines comerciales no autorizados.

## **VII. Modificaciones**

IGS podrá modificar esta política cuando lo considere necesario. Los cambios serán comunicados a los clientes y publicados en los canales oficiales.

## **VIII. Vigencia**

Esta Política de Privacidad entrará en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que se publique una nueva versión.